



## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma **Velvet Gym Sp. z o.o.** z siedzibą w Józefowie, przy ul. Marszałka Piłsudskiego 126A posiadająca NIP: 5322118945 oraz REGON: 541702370. Możesz się z nią skontaktować mailowo pod adresem: **biuro@velvetgym.pl** (dalej zwana „Administratorem”).

Dane osobowe, które nam przekazujesz w związku z zawarciem umowy, są przez nas przetwarzane głównie w następujących celach:

**1. Realizacja usług Klubu**

Dane są potrzebne do dokonania rezerwacji zajęć, zawarcia i realizacji umowy lub innej umowy o świadczenie usług w Klubie.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

**Czas przetwarzania:** do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

**2. Wsparcie prawne i ochrona praw**

Dane mogą być używane w procesach ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – jako nasz uzasadniony interes prawny.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Czas przechowywania:** do końca okresu przedawnienia roszczeń.

**3. Poprawa jakości usług i rozpatrywanie reklamacji**

Dane służą zapewnieniu jak najwyższej jakości usług oraz obsłudze zgłoszeń i skarg.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Czas przetwarzania:** do zakończenia obsługi zgłoszenia, chyba że w konkretnym przypadku konieczne będzie ich dłuższe przechowywanie do końca okresu przedawnienia roszczeń.

**4. Bezpieczeństwo osób i mienia na terenie Klubu**

Dane mogą być przetwarzane w celu zapewnienia porządku i ochrony, w tym w ramach monitoringu wizyjnego.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Okres przechowywania:** przez czas niezbędny do realizacji tego celu. Dane z monitoringu przechowywane są przez 30 dni, chyba że stanowią dowód w postępowaniu – wtedy do jego prawomocnego zakończenia.

**5. Spełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa**

Dane mogą być używane m.in. do celów podatkowych, księgowych, statystycznych lub archiwizacyjnych.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Czas przetwarzania:** zgodnie z przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń – w zależności, co nastąpi później.



6. **Obsługa odstąpień od zakupu on-line**

Dane są przetwarzane w celu przyjęcia i rozpatrzenia oświadczeń o odstąpieniu.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Czas przechowywania:** do końca okresu przedawnienia roszczeń.

7. **Działania marketingowe (po wyrażeniu zgody)**

Jeśli wyrazisz zgodę, możemy kontaktować się z Tobą drogą e-mailową lub telefoniczną w celu promocji naszych usług i produktów.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

**Czas przetwarzania:** do momentu cofnięcia zgody lub utraty przydatności danych do celów biznesowych.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych opiera się na Twojej zgodzie – masz prawo ją w każdej chwili wycofać. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług – bez ich podania umowa nie może zostać zawarta, a usługi nie będą mogły być świadczone. Odmowa podania danych przy rezerwacji zajęć uniemożliwia jej dokonanie.

Na terenie Klubu działa system monitoringu wizyjnego, który nie obejmuje szatni, toalet i pryszniców. Monitoring służy wyłącznie bezpieczeństwu osób i ochronie mienia. Przebywanie na terenie Klubu oznacza zgodę na rejestrację w systemie monitoringu.

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie lub z systemów Klubu (np. monitoring). Możemy też otrzymywać dane od zewnętrznych partnerów, z którymi współpracujemy w zakresie rezerwacji i płatności (np. system eFitness, PayU).

Dostęp do Twoich danych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy Klubu oraz współpracujące firmy świadczące usługi m.in. z zakresu IT, księgowości, prawa, marketingu, a także firmy kurierskie i pocztowe – wszystkie te podmioty działają na podstawie odpowiednich umów.

Administrator **nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy** (UE, Norwegia, Islandia, Liechtenstein).



**Twoje prawa:**

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych.

Możesz również **wnieść sprzeciw** wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes Administratora, szczególnie jeśli dotyczy to działań marketingowych i sytuacji wyjątkowej.

Przysługuje Ci także prawo złożenia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Twoje dane **nie będą profilowane**, ani nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który mógłby wpływać na podejmowanie decyzji wobec Ciebie.

Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w niniejszej informacji w celu jej aktualizacji lub dostosowania do zmian prawnych czy technicznych. O wszelkich modyfikacjach zostaniesz poinformowany w sposób jasny i jednoznaczny.